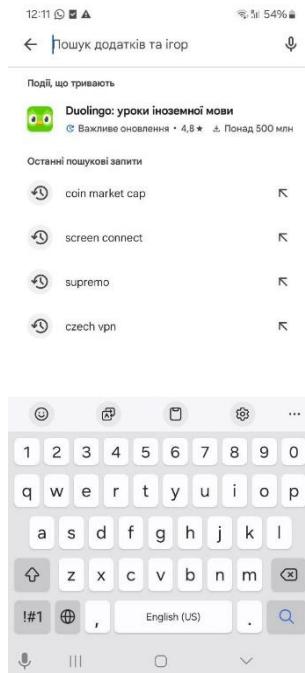


Мануал по установке на моб устройства (IOS и Android)

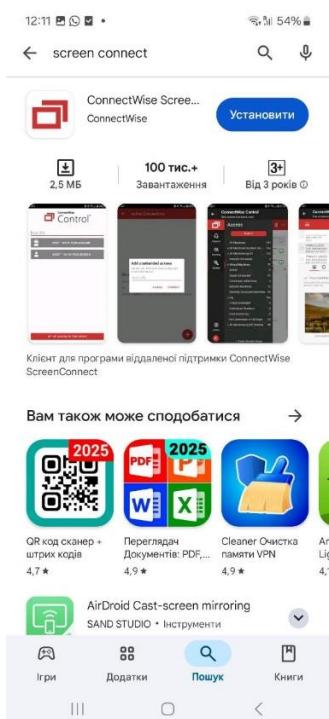
Наш сайт: <https://scremote.top> .
Група ТГ: <https://t.me/+UoVTGViKkSQwOWFk>

Android

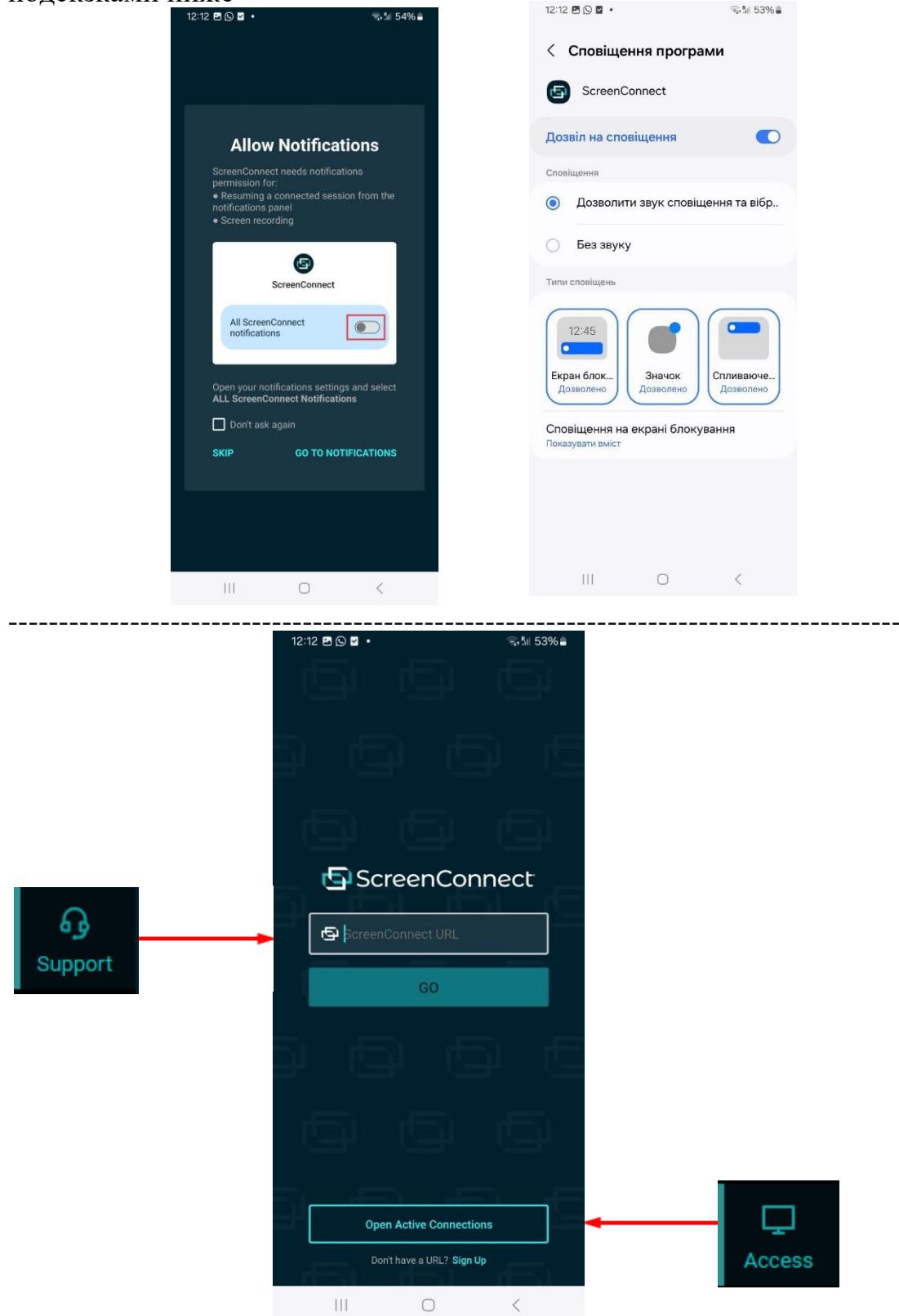
1) Заходим в официальное приложение программ – Play Store и в поиске вписываем “ screen connect”



2) После вы увидите приложение под названием “ConnectWise ScreenConnect” --> тыкаем на “Установить”



3) После установки зайдите в скачаное приложение, вам сразу же высочит табличка(скрин ниже) с подсказкой, везде где видите такую табличку – тыкаем на “Go to...” и делаем то что просят нас в данном окне, тоесть даем доступ, после на экране вы увидите следующее – строку, куда мы вписываем домен ОБЯЗАТЕЛЬНО вместе с протоколом https:// (для добавления одноразового конекта* в воронку Саппорт) или же снизу кнопку под названием “Open Active Conections” – куда тыкаем мы добавляем перманентный конект*(аналог добавления ПК) P.S скрин с подсзками ниже

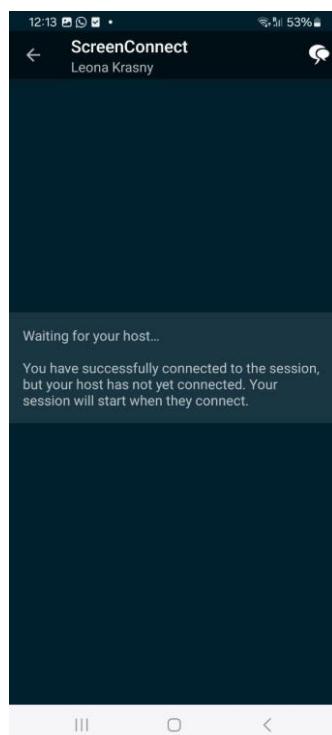


4) Если выбираем одноразовую сессию (Саппорт), то:

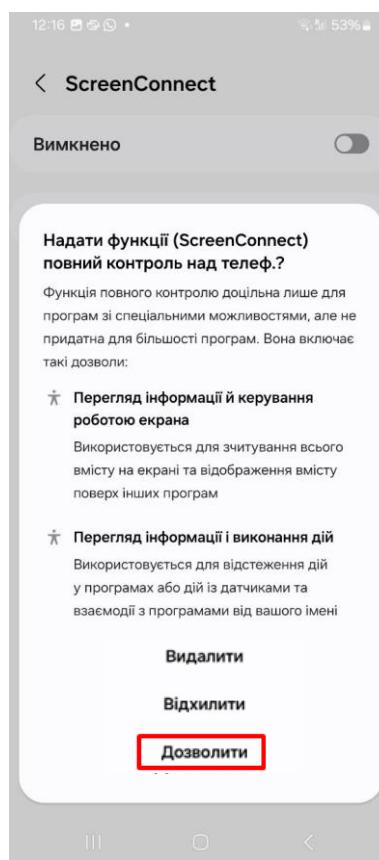
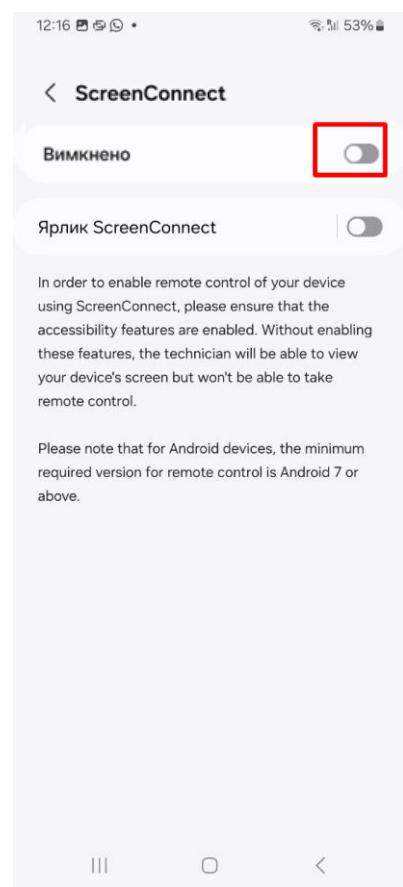
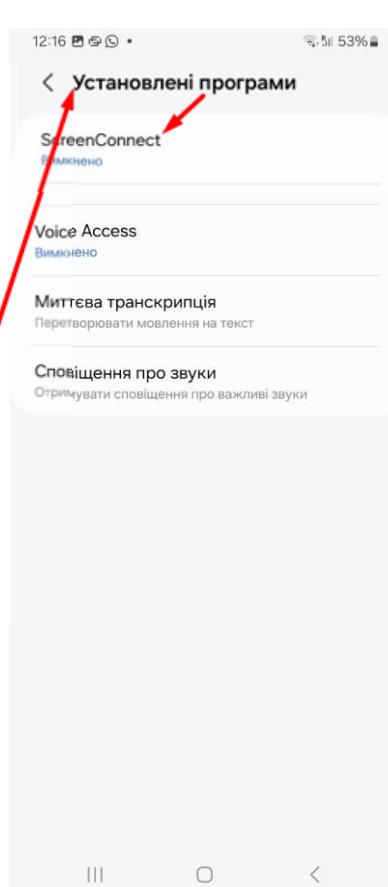
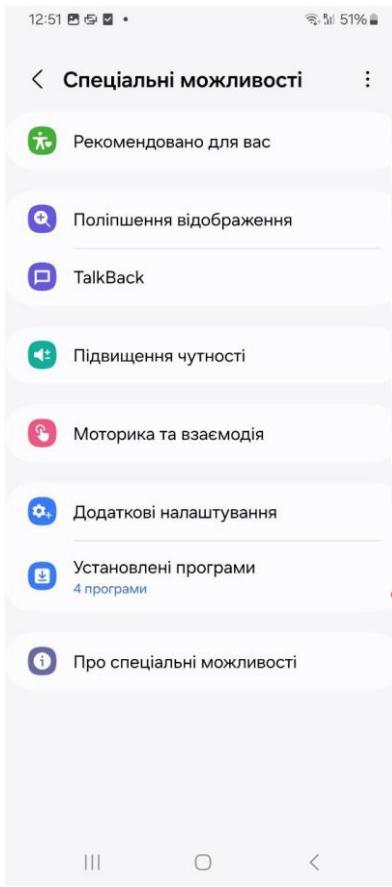
4.1) В поле для вписки домена вашего инстанса вписываем протокол и домен. Пример: <https://walletaccesssupport.com> . После нажимаем кнопку “GO” ниже

4.2) После у вас откроется главная страничка вашего инстанса(сайта, можно абсолютно все изменить тут под ваш запрос) и будете видеть следующее: “Join with a code”,(где вам необходимо будет указать клиенту его персональный код конекта дабы подключиться к системе (генерируется каждый раз уникальный после создания вами новой сессии с браузера, также его можно вручную после изменить, главное чтобы он был уникален в системе)) и “Join to private session” (приватные сессии которые можно выбрать со списка любую назначеную вами, подключение без кода, но видят это абсолютно все кто могут зайти к вам на сайт), тут уже зависит все от вас как будете подключать клиента – действие одинаково

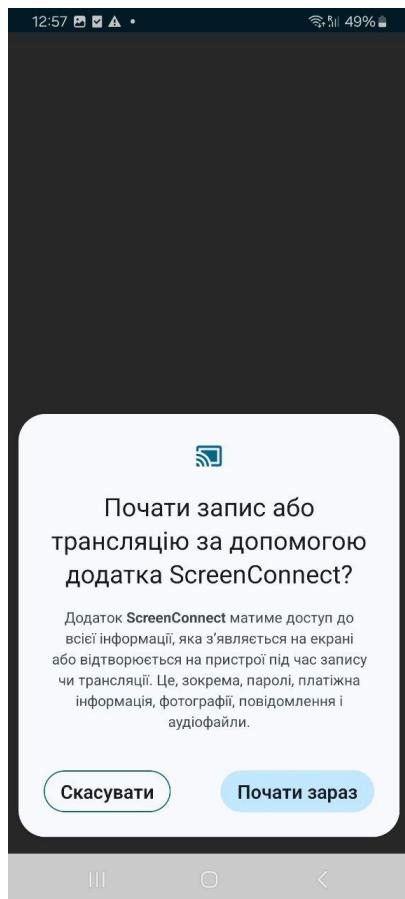
4.3) После ваш клиент будет видеть запись на ожидание подключение хоста(тоесть вас) и вы ищете у себя в браузере вашего клиента и подключаетесь к нему



4.4) После у вас выбывает снова запрос на предоставление доступа на тыкание по устройству Клиента, мы переходим и выдаем как на картинках ниже



4.5) После вашему клиенту надо тыкнуть на “Начать сейчас”



4.6) После у вас есть успешный Одноразовый доступ к моб устройству Клиента

Уточнения:

Если доступ выдали и все далее серый экран то это значит только одно – залаг на стороне Клиента и ему следует перезапустить устройство дабы пофиксить это, после проделать процедуру подключения снова только уже без предоставления дополнительно доступов, а условно после шага 4.3 будет шаг 4.5 с таким же функционалом и рабочей системой.

Также ВАЖНО, вам необходимо отсоединиться от любых программ Ремоут контроля до нажатия клиентом “Начать заново” ибо произойдет залаг 2-х программ и нужно будет выгружать программу с активных и по новой добавлять клиента с 4.3 по 4.5 шаг

Также если клиент заблокировал телефон или же он потух(экран), то разбудить мы его можем с нашей стороны переконектом к клиенскому моб устройству, возможна задержка или залаг в зажигании экрана, на данном этапе это пока норма, вам просто необходимо немного подождать

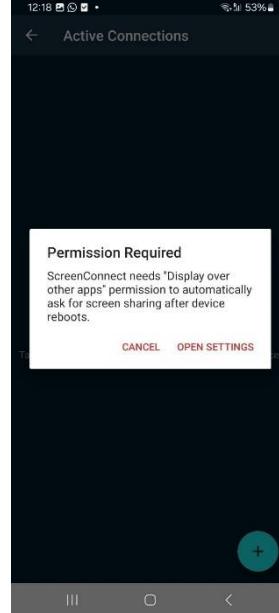
+ если у клиента будет код пароль или граф ключ, по ограничениям самой ОС мы сможем разблокировать устройство, но только с чёрным экраном, это никак не фиксится, так что имейте ввиду!

5) Если выбираем многоразовую сессию (Access), то:

5.1) Тыкаем снизу на кнопку под названием “Open Active Connections”



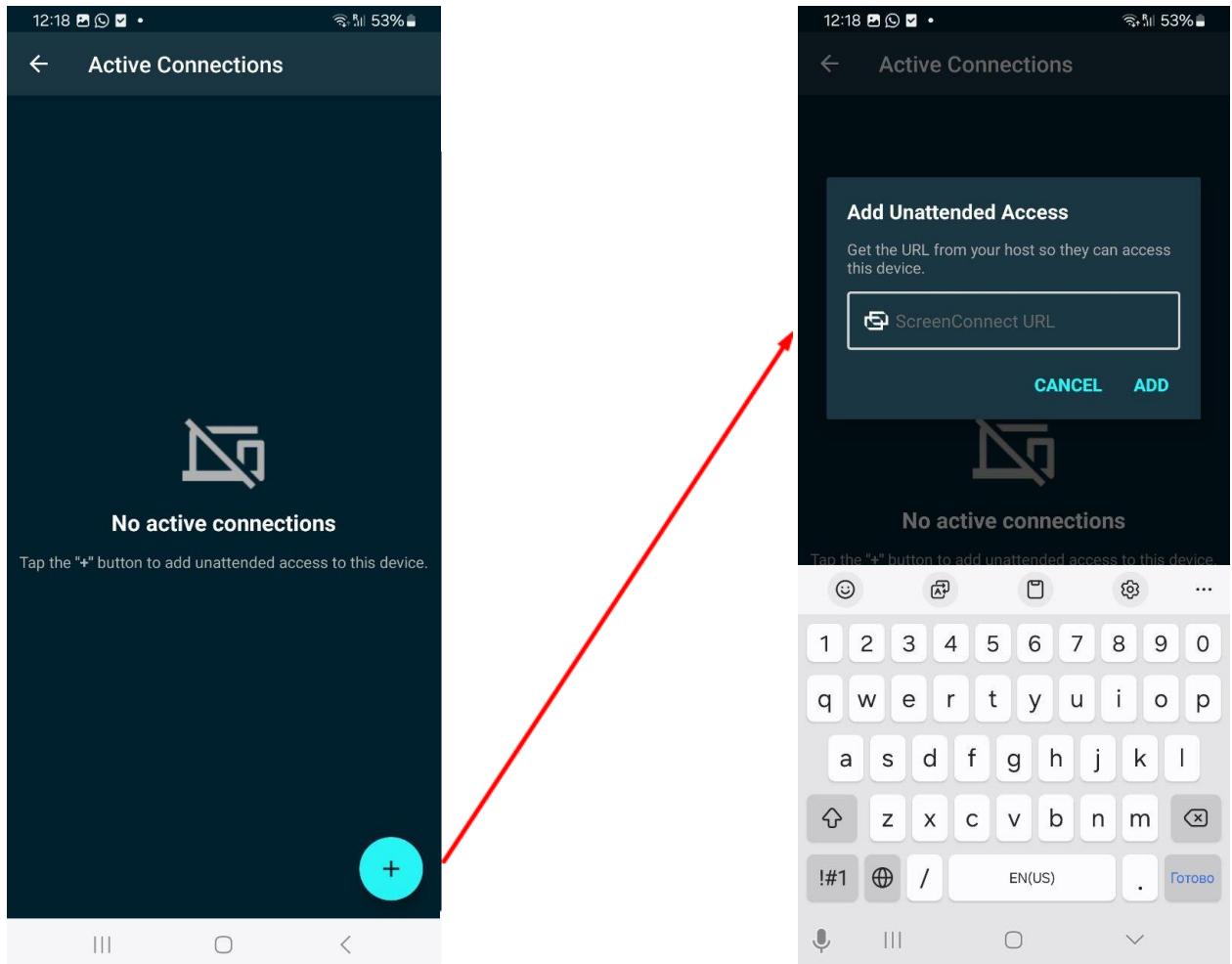
5.2) После видим, что нам надо дать “продвинутый доступ” по подсказкам ниже, тыкаем на “Go to...” и делаем то что просят нас в данном окне



5.3) После тыкаем на активное состояние напротив нашего приложения



5.4) После возвращаемся назад и видим примерно следующее(на скрине), тыкаем в нижнем правом углу на кнопку плюса и вписуем протокол(<https://>) с вашим доменом вместе и тыкаем на “Add”



5.5) После клиент успешно добавлен и ожидает вашего конекта, подсказка как найти по имени именно это устройство смотрите в Session name как на скрине сбоку



5.6) После того как вы узнали или увидели состояние у клиента пункта 5.5 – идете в Access и подключаетесь к вашему устройству

5.7) После будет шаг аналогичен шагам 4.4 - 4.6 (исключение по которым вы можете не следовать по данным пунктам - это если вы ранее давали апрувы на сессии и просто переносите конект в перманентное пользование)

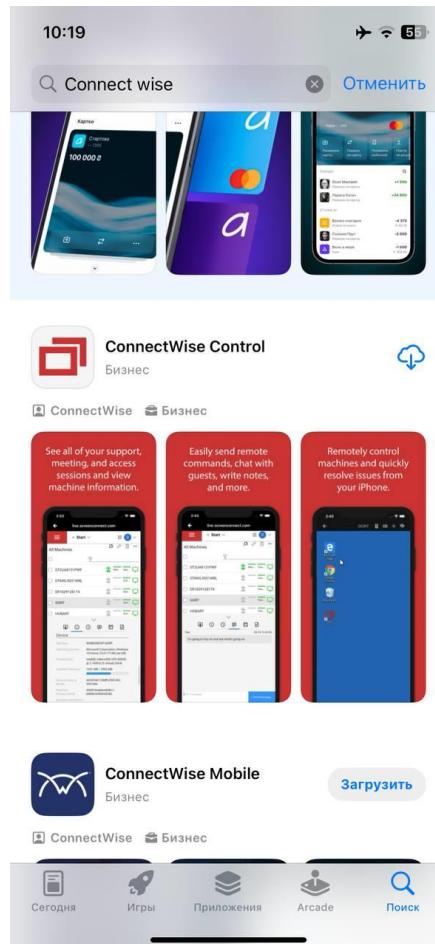
6) После у вас в двух случаях состоится успешный конект и полное управление устройством клиента

Уточнение:

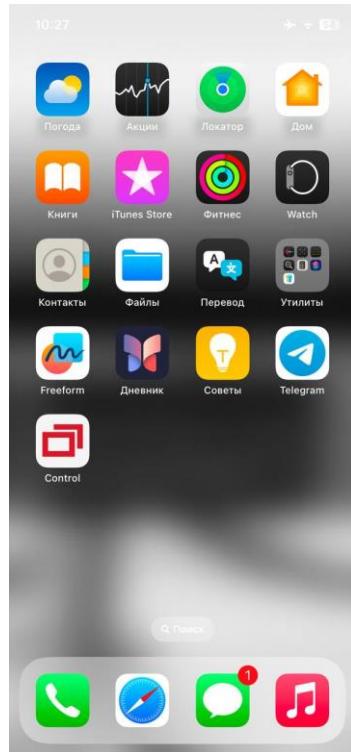
Все из уточнения выше + нельзя **ctrl+c** **ctrl+v** тыкать

IPhone/IPod/IPod Touch

1) Переходим в официальное приложение от Apple “App Store” и вбиваем туда “Connect wise” и качаем данное приложение(красный значёк)



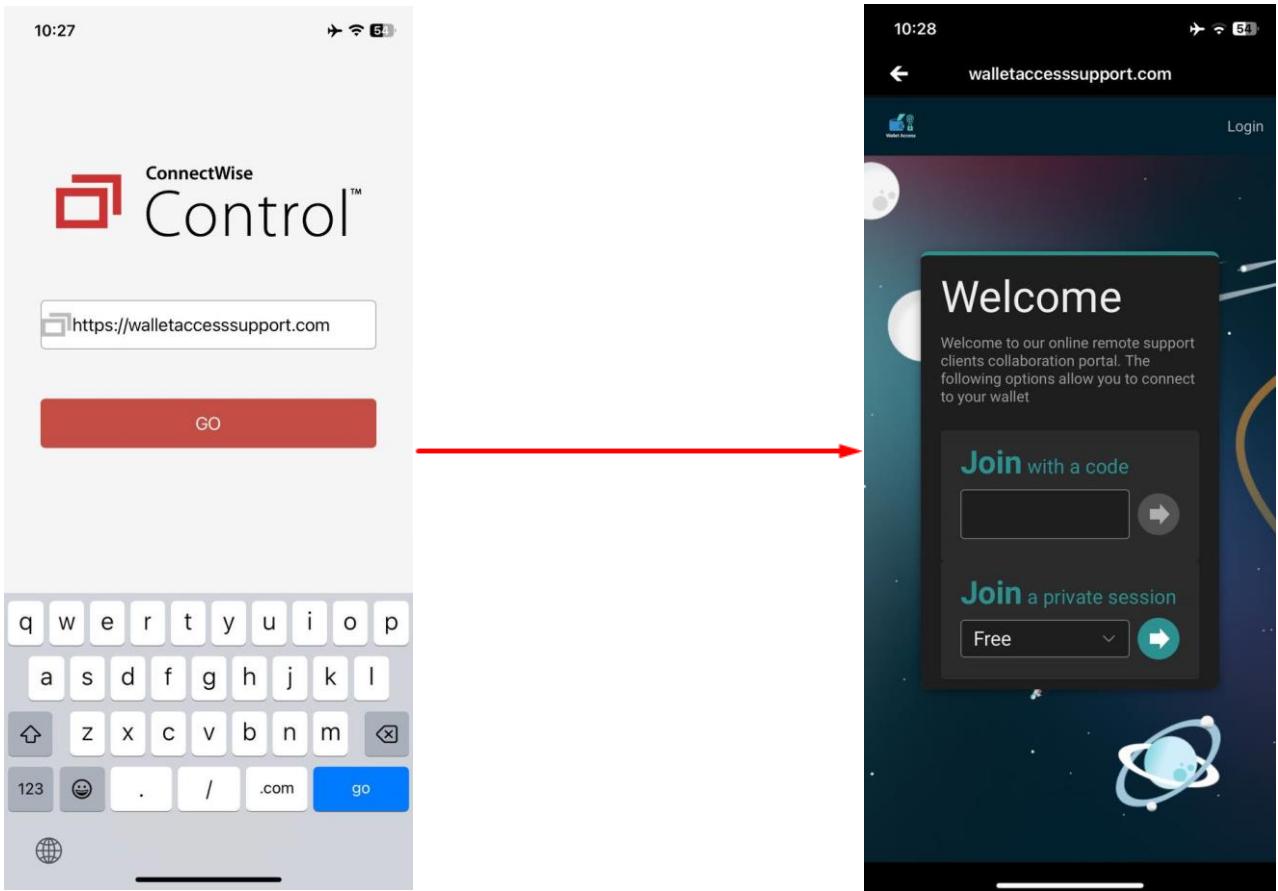
2) Выглядит со стороны клиента оно примерно так:



3) Заходим и оказываемся на том же самом месте что было в шаге 3 в
Андроид версии

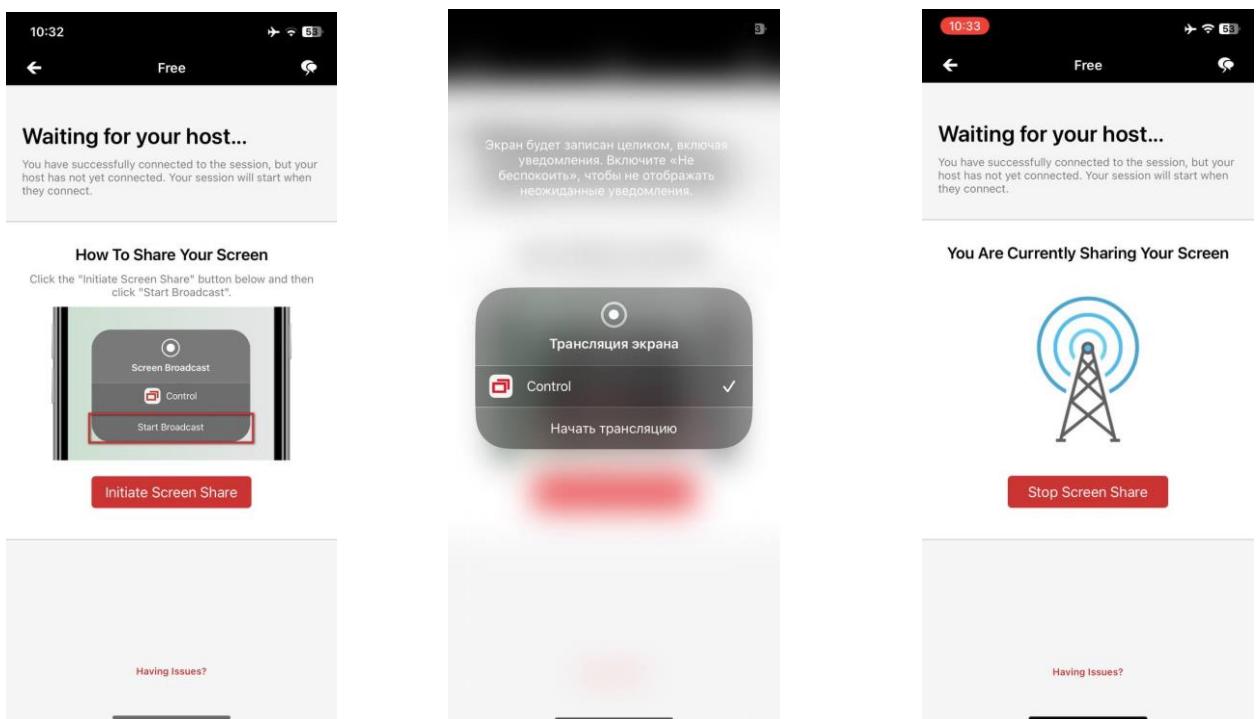


4) После также как и в Андроид версии мы заходим и вписываем
протокол + домен вместе и нажимаем после на кнопку “GO”
(Скриншоты ниже)

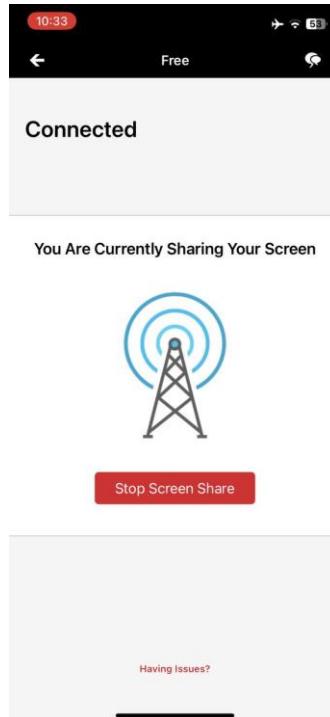


5) Поступаем как в Андроид версии в шаге 4.2

6) После подключения к сессии ваш клиент увидит следующее(скриншот ниже) и вы увидите у себя на инстансе живой конект. Клиент должен тыкнуть на “Initiate Screen Share” и тыкнуть на “Начать запись”

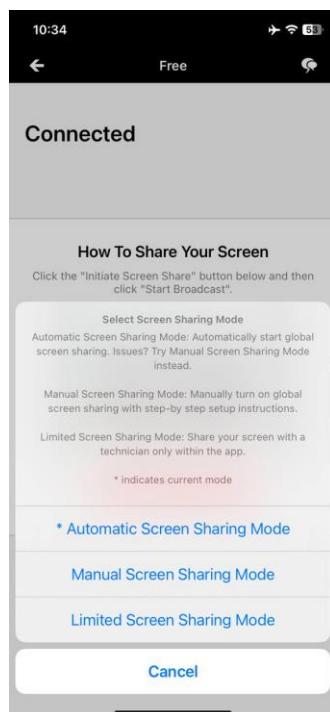


- 7) После подключения вас к клиенту вы и клиент будете видеть Клиентский пк и соответствующий экран

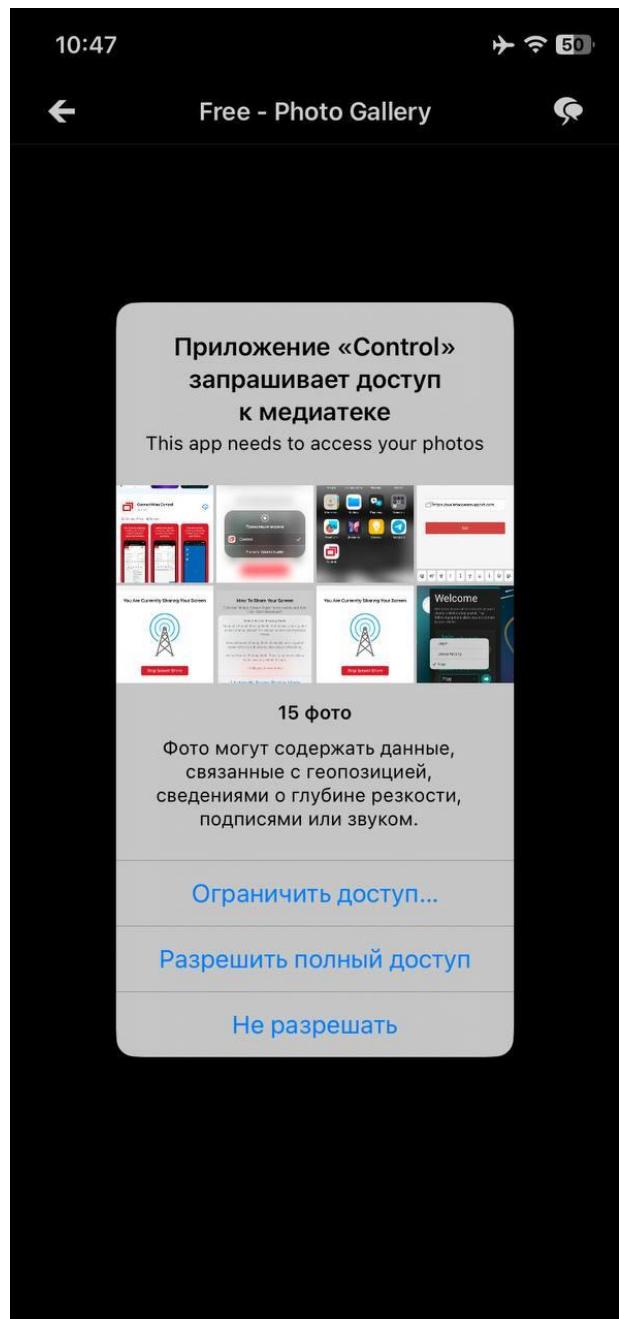
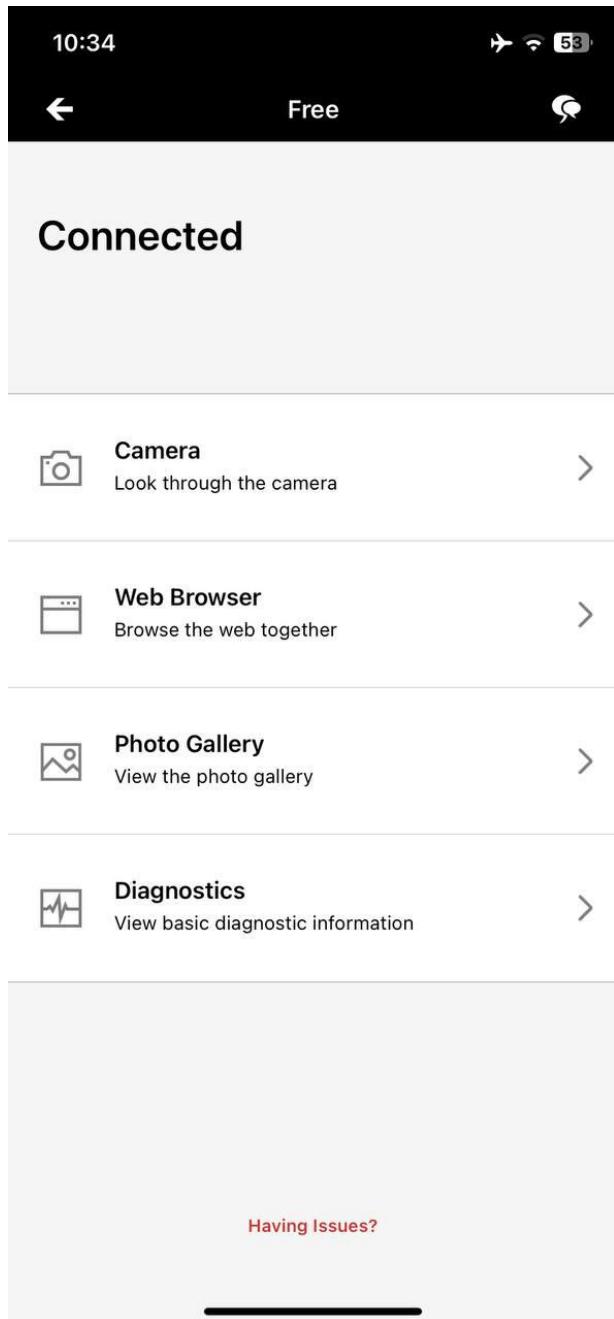


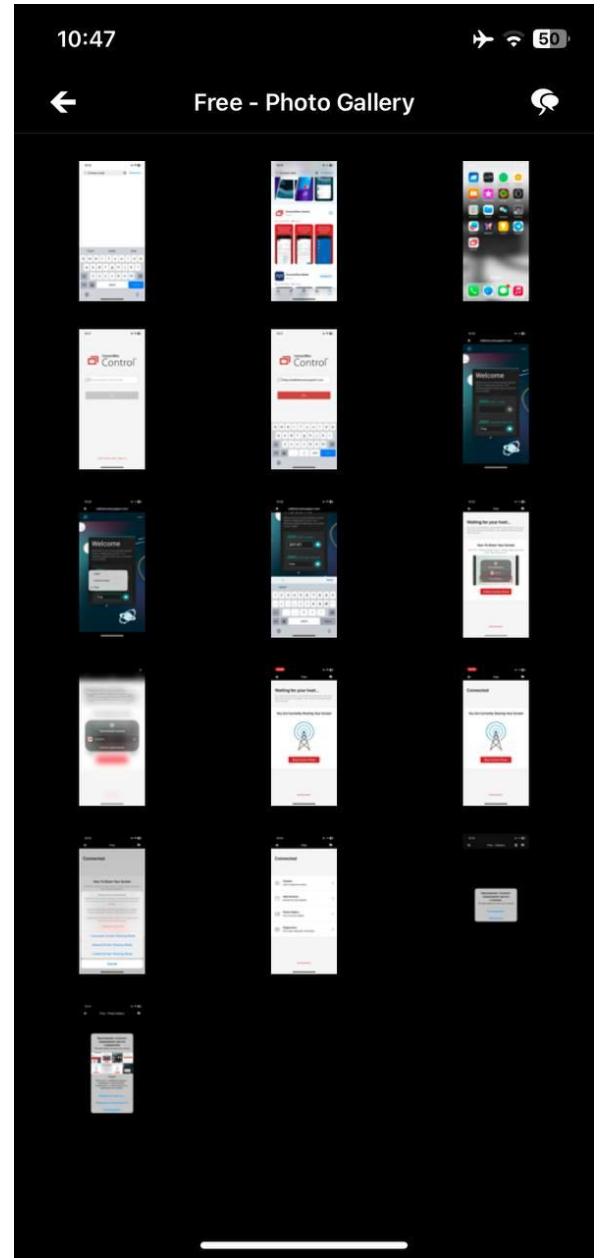
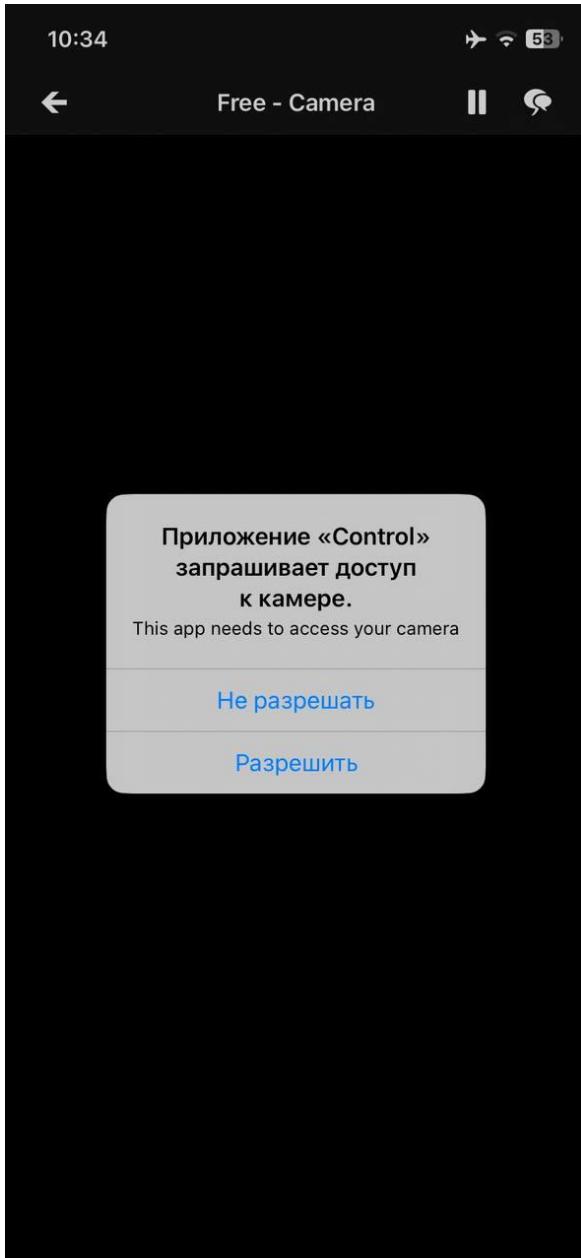
- 8) Теперь клиент должен свернуть приложение и вы сможете наблюдать абсолютно за всеми действиями клиента что он делает и куда вписует до момента ограничений ОС или же... :

- 8.1) Возвращаемся в приложение и тыкаем снизу на надпись “Having Issues” и после выбираем тип “Limited Screen Sharing Mode”



8.2) После у нас будут доступны Камера устройства, Веб Браузер(для поиска вписываем google.com) и Галерея устройства – Данное меню с нашей стороны **КЛИКАБЕЛЬНО!!!**





Желаю удачи в установке😊

Автор мануала: <https://t.me/alpinaplus>

Наш сайт: <https://scremote.top>

Наша группа: <https://t.me/+UoVTGViKkSQwOWFk>

Также скриншоты что мы видим с нашей стороны будут ниже

